



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*  
*Direzione Tutela dei Consumatori*  
*Ufficio Servizio Universale, Trasparenza e Regolamentazione delle condizioni di*  
*offerta dei servizi di comunicazione elettronica a tutela di consumatori e utenti*

**DETERMINA n. 33/17/DTC/PTP**  
**ai sensi dell'art.3, comma 5 della delibera n. 31/10/CONS**

**IL DIRIGENTE**

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità e l’istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”, ed in particolare l’articolo 1, comma 6, lettera a), n.14;

VISTO il decreto legislativo del 1° agosto 2003, n. 259 e s.m.i., recante “Codice delle comunicazioni elettroniche”;

VISTO l’art. 3, comma 4 del D.P.R. 318/97 che conferisce alla Società Telecom Italia S.p.A. l’incarico di fornire il servizio universale sul territorio nazionale e l’art 58, comma 3 del Codice delle comunicazioni elettroniche che conferma l’incarico fino alla designazione da parte dell’Autorità di altra Società;

VISTA la delibera n. 290/01/CONS del 1° luglio 2001, recante “Determinazioni di criteri per la distribuzione e la pianificazione sul territorio nazionale delle postazioni telefoniche pubbliche”;

VISTA la delibera n. 31/10/CONS, recante “Revisione dei criteri di distribuzione sul territorio nazionale delle postazioni telefoniche pubbliche nell’ambito del servizio universale”; come modificata dalla delibera n. 683/11/CONS e, in particolare, l’art. 3 della delibera n. 31/10/CONS che disciplina la procedura di opposizione alla rimozione di una postazione telefonica pubblica;

VISTE le note del 30 gennaio 2017 e del 14 febbraio 2017, registrate rispettivamente al protocollo AGCOM con nn. 4747 e 7567, con cui la società Telecom Italia S.p.A. comunicava alla Direzione tutela dei consumatori dell’Autorità, ai sensi dell’art. 2, comma 3 e 3-bis, della citata delibera n. 31/10/CONS, l’elenco delle postazioni indicate con il “lotto 2017”;



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*  
*Direzione Tutela dei Consumatori*  
*Ufficio Servizio Universale, Trasparenza e Regolamentazione delle condizioni di*  
*offerta dei servizi di comunicazione elettronica a tutela di consumatori e utenti*

VISTA la nota del 22 giugno 2017, registrata con prot. Agcom 40688 in cui Telecom Italia S.p.A. comunicava l'elenco definitivo delle postazioni telefoniche pubbliche appartenenti al 2° lotto anno 2017 da rimuovere a partire dal 3 ottobre 2017;

VISTA l'opposizione, ai sensi dell'art. 3 della delibera n. 31/10/CONS, alla rimozione della postazione telefonica pubblica (di seguito PTP) sita nel Comune di Vimercate (MB) in Piazzale Guglielmo Marconi corrispondente al numero 039-6851663 ritualmente presentata alla Direzione tutela dei consumatori, (registrata al Prot. AGCOM con n. 66539 del 22/09/2017);

VISTA la nota del 26 settembre 2017 (Prot. AGCOM n. 67665) con cui la Direzione comunicava all'istante l'avvio del procedimento di opposizione alla rimozione di PTP ai sensi della delibera n. 31/10/CONS;

VISTA la nota del 5 ottobre 2017 (Prot. AGCOM n. 70770) con cui la Direzione chiedeva a Telecom Italia S.p.A., ai sensi dell'art. 3, comma 4, della citata delibera, ulteriori informazioni in merito alla PTP oggetto di istanza di opposizione alla rimozione;

VISTA la nota del 13 ottobre 2017 (registrata al protocollo AGCOM con n. 72926), con cui la società Telecom Italia S.p.A. forniva riscontro alla richiesta di ulteriori informazioni dell'Autorità;

CONSIDERATO che l'opponente, a sostegno della propria istanza, indicava che la PTP svolge un servizio di pubblica utilità in situazioni di emergenza e per ragioni di sicurezza;

RILEVATO che, nel fornire i chiarimenti richiesti, Telecom Italia confermava la volontà di procedere alla dismissione della PTP sita nel Comune di Vimercate (MB) in Piazzale Guglielmo Marconi, evidenziando che il numero di chiamate generato dalla PTP nel corso del 2016, si è dimostrato tale da non giustificarne la presenza e dichiarando che la PTP più vicina è situata nel Comune di Vimercate (MB) in Piazzale Guglielmo Marconi corrispondente al numero 039-6851042 ad una distanza inferiore ai 100 metri rispetto alla PTP oggetto di opposizione;

VISTE le premesse di cui alla citata delibera n. 31/10/CONS, secondo cui l'attuale processo di dismissione delle PTP consegue anche al mutamento delle abitudini degli utenti, che *“utilizzano sempre più la telefonia cellulare in situazioni di mobilità in luogo delle PTP (...)”*;

VISTI i criteri di decisione sulle opposizioni, stabiliti all'articolo 3, comma 5, della citata delibera n. 31/10/CONS e, in particolare, i criteri di cui alla lettere a), c) e g), secondo cui la Direzione tiene in considerazione i *“dati specifici di utilizzo della singola postazione (...)”*, la *“richiesta motivata da parte del Sindaco (...)”* nonché *“ottimizzazione delle risorse, assumendo come principale*



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*  
*Direzione Tutela dei Consumatori*  
*Ufficio Servizio Universale, Trasparenza e Regolamentazione delle condizioni di*  
*offerta dei servizi di comunicazione elettronica a tutela di consumatori e utenti*

*parametro di riferimento la presenza di altre postazioni catalogate come impianti stradali, non ubicate in spazi chiusi, in un raggio di 500 metri da quella interessata dalla procedura di opposizione”;*

CONSIDERATO che, nel caso specifico, non sono stati segnalati problemi di copertura per la telefonia mobile e che, peraltro i dati specifici di traffico trasmessi da Telecom Italia, pari a circa una chiamata al giorno nel corso dell'anno 2016, dimostrano che la postazione interessata dalla procedura di rimozione è sostanzialmente inutilizzata dagli utenti del luogo;

CONSIDERATO che l'esistenza di una sufficiente copertura per le reti mobili e la presenza di un'altra PTP nelle vicinanze garantiscono le ragionevoli esigenze degli utenti del luogo giustificando l'avvio del processo di dismissione della PTP;

RITENUTO, pertanto, che per i motivi fin qui esposti, l'opposizione debba essere rigettata;

DETERMINA

Il rigetto della istanza di opposizione presentata dal sig. Giovanni Guizzi e, pertanto, autorizza la Società Telecom Italia S.p.A., ai sensi dell'articolo 3, comma 7 della Delibera n. 31/10/CONS, alla rimozione della PTP sita nel Comune di Vimercate (MB) in Piazzale Guglielmo Marconi corrispondente al numero 039-6851663.

Ai sensi dell'art. 135, comma 1, lettera b) del Codice del processo amministrativo, approvato con d. lgs. n. 104 del 2 luglio 2010, il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio in sede di giurisdizione esclusiva.

Ai sensi dell'art. 119, comma 2, del medesimo Codice, il termine per ricorrere avverso il presente provvedimento è di 60 giorni dalla notifica dello stesso.

Napoli, 2e/10/2017

Il Dirigente  
Paolo Lupi